VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

INFORMATIKAI RENDSZER FOLYAMATOS KARBANTARTÁSÁRA

amely a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) alapján létrejött egyrészről az:

..... Rt.
székhelye: .....

mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő), másrészről az:

..... Kft.
székhelye: .....

mint vállalkozó (a továbbiakban: Vállalkozó), Megrendelő És Vállalkozó a továbbiakban együttesen, mint „Szerződő Felek” között az e szerződésben meghatározott feladatok ellátására és az alábbi feltételekkel:

Előzmény:
A Megrendelő számítástechnikai rendszerének üzemeltetésében – az elmúlt időszakban – több ízben fordult elő rendkívüli rendszerhiba, leállás, melynek további előfordulása veszélyeztetheti a Megrendelő munkáját. Jelenleg a Megrendelő nem rendelkezik megfelelően biztonságos és szakszerű üzemeltetési felügyelettel, ezért a további rendszerhibák azonnali kezelése és megelőzése érdekében folyamatos számítástechnikai üzemeltetés biztosítani kell a Megrendelő részére, arra alkalmas céggel.

1. A szerződés tárgya:

A Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja, hogy jelen szerződés feltételei szerint biztosítja a Megrendelő alapfeladatai ellátása érdekében üzemeltetett informatikai eszközök (hardver, szoftver, hálózati eszközök) szerver és felhasználó oldali kiszolgálását, a rendszerek működőképes állapotának folyamatos fenntartását.
A fenti feladatok szakszerű ellátása érdekében a Vállalkozó a szerződés teljesítésére megfelelő szakismeretekkel rendelkező szakember rendelkezésre állását biztosítja. A Vállalkozó a Megrendelő részére (részmunkaidőben) szervizes informatikus és rendszergazdai ismeretekkel rendelkező (rendszergazda) és (részmunkaidőben) rendszergazdai ismeretekkel rendelkező mérnök informatikus (vezető rendszergazda) szakembert biztosít és rendel ki a Megrendelő telephelyeire.
A szerződés a Megrendelő eszközállományára és a fent részletezett szakember erőforrására terjed ki.
A szerződésben vállalt szakmai feladatok ellátása a Megrendelő telephelyeire vonatkozik.

2. A Vállalkozó kötelezettségei és feladatai:

A Vállalkozó regisztrált módon biztosítja a Megrendelő igénye szerint a helyi munkatársakkal együttműködve a Megrendelő telephelyein és tulajdonában lévő számítástechnikai

berendezések rendeltetésszerű működéséhez szükséges rendszergazdai, és felhasználó támogatási (support), üzemeltetési feladatok ellátását.
A Vállalkozó kötelezettségeinek teljesítése során betartja, és munkatársaival betartatja a Megrendelő informatikai, biztonságtechnikai, tűz- és vagyonvédelmi, valamint titoktartási előírásait.
A Vállalkozó igénybe vehet alvállalkozót a szerződésben vállalt feladatok elvégzéséhez. A Vállalkozó teljes felelősséget vállal a Megrendelővel szemben az alvállalkozója által teljesített szolgáltatásokért.
A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben jelen szerződésben közreműködő munkatársával, vagy alvállalkozójával kapcsolatban Megrendelő az illető személlyel szemben jogos, írásbeli kifogásolással él, annak megfelelő, a feladatot szakmailag azonos szinten teljesítő (a feladatkörnek megfelelő) helyettesítésről gondoskodik. A helyettesítő személy több mint.....hetes helyettesítéséhez, illetve végleges cseréjéhez a Megrendelő hozzájárulása szükséges. A helyettesítés adott szakember esetén éves szinten nem lehet több, mint ..... hónap.
A szerverek érvényes rendszergazdai jelszavait a Vállalkozó folyamatosan a Megrendelő informatikai vezetőjének részére lepecsételt borítékban átadja. A Megrendelő jogosult ellenőrizni, hogy a jelszavak megfelelőek-e, azok a megfelelő jogosultsági szintet garantálják-e, illetve, munkáját ellenőrizni (pl: vírusfrissítések megtörténtek-e). A Megrendelő a boríték felbontásáról értesíti a Vállalkozót és az ellenőrzést lehetőség szerint a rendszergazda jelenlétében végzi. A boríték felbontását és az ellenőrzést követően a Vállalkozó biztonsági okokból megváltoztatja a jelszavakat.
A kliens oldali gépeknél, indokolt esetben az Vállalkozó átadja a lokális rendszergazdai jelszót a Megrendelő – vezetőjük által kijelölt – munkatársainak, de a Vállalkozó az erre visszavezethető járulékos hibákért nem vállalja a felelősséget.

3. A szerződés teljesítési határideje:

Vállalkozó a szerződéses kötelezettségeit és feladatait a szerződés hatálya alatt folyamatosan köteles teljesíteni.
A folyamatos teljesítés a Megrendelő hivatalos, törvényben meghatározott munkarendjéhez igazodva, – a munkaszüneti és ünnepnapok kivételével – hétfőtől csütörtökig 9.00–17.00, pénteken 9.00–16.00 időtartamban biztosított alapszolgáltatásra vonatkozik.
Amennyiben a beérkező felhasználói kérések lekezelése, hibák elhárítása – előre nem látható okból – a bejelentéstől számított ..... munkaórán belül nem kezdhető meg, továbbá nem fejezhető be ..... munkaórán belül, akkor a Vállalkozó írásban (pl: e-mail) értesíti a bejelentőt a munka várható megkezdéséről/befejezéséről, a hátráltatás körülményeiről. Vállalkozó a feladatot az 1. pontban részletezett informatikus személyek erőforrásának, munkaidejének (részmunkaidejének) erejéig végzi. A feladatok prioritását, elvégzésének sorrendjét kizárólag a telephely kijelölt helyi vezetője, határozza meg. Abban az esetben, ha egy feladat elkezdése, elvégzése csak munkaidő után hajtható végre (pl: amikor hálózati alkalmazások működésében fennakadást történhet), csak előre egyeztetett és meghirdetett időpontban végezheti el a Vállalkozó (hálózati szerelések, szerver munkák, karbantartások stb.).
A fenti időn túlmenő teljesítés esetén Felek külön megállapodást köthetnek, melyben megállapodnak a feladat mértékéről.
Túlmunkát a Vállalkozó a Megrendelő kifejezett kérésére (írásbeli megrendelése esetén) végezhet. A Vállalkozó ettől kizárólag olyan esetben térhet el, ha a túlmunka egyértelműen a Megrendelő folyamatos napi munkavégzését veszélyeztető, azonnali beavatkozást igénylő,

helyreállító tevékenységet végez. Erről a Vállalkozó azonnal (telefonon, e-mail-en) értesíteni köteles a Megrendelőt.

4. A Vállalkozói felelősség korlátozása:

A szerződés nem vonatkozik vis maior körébe tartozó szerencsétlenség, robbanás, tűz hatására keletkező, valamint nem az Vállalkozó által végzett szállításból eredő károk elhárítására.
A Vállalkozó csak e szerződésben vállalt üzemeltetésből származó károkért felel. Ennek megfelelően nem felel a hardver-, géphibákból, a szerződésben meghatározott eszközök nem rendeltetésszerű használatából származó közvetlen, közvetett, vagy következményes károkért. Amennyiben a Vállalkozónak felróható okból következik be hardver vagy szoftver hiba, úgy a Vállalkozónak kell a hibát – saját költségén – elhárítani, kiküszöbölni, illetve az eszközt visszaállítani a hibát megelőző technikai állapotba.
A Vállalkozó a Megrendelő által biztosított szoftverek működéséről gondoskodik, és azokat üzemelteti, nem felelős azok jogtisztaságáért, nem vizsgálja a szoftvertermékek használatának jogosságát, ugyanakkor kötelezettséget vállal arra, hogy nem is telepít olyan szoftvertermékeket, melyeket nem a Megrendelő biztosított számára. Megrendelő nem felelős a munkaállomásokra tudta nélkül telepített legális, vagy illegális szoftver, hardver eszközök állapotáért és az ebből származó meghibásodásokért.
A szerződés nem vonatkozik a munkaállomásokon lévő egyedi anyagok mentéseire és adataik biztonságára.
A szerződés nem terjed ki a Megrendelő azon számítástechnikai állományának növekedésére, amelynek nagyságrendje meghaladja munkaállomás esetén a ..... darabot, nyomtató esetén a ..... darabot, illetve az ezek rendeltetésszerű működéséhez szükségest meghaladó szoftver, illetve szerver állomány bővüléséből származó többletmunkára, amennyiben arra vonatkozóan a szerződés módosítását Megrendelő nem kezdeményezi.

5. A Megrendelő feladatai:

A Megrendelő vállalja, hogy a Vállalkozó jelen szerződésből származó kötelezettségeinek teljesítése érdekében:
– Rendelkezést ad ki a számítógépek felhasználói számára a számítástechnikai szoftver/hardver eszközök, és berendezések kezelési előírásainak betartására, az elektronikus dokumentumok, az intranet, Internet használatára (hatályos szabályzatok);
– Írásban, időben tájékoztatja a Vállalkozót, amennyiben informatikai eszközei (kliens, szerver, hálózat, hardver/szoftver) mennyiségében és minőségében változás áll be;
– A Vállalkozó kijelölt és egyeztetett szakemberei (és alvállalkozói részére is) számára biztosítja az épületébe történő belépés engedélyezését, továbbá az eszközökhöz a feladatok ellátásának céljából szabad hozzáférést biztosít;
– A Megrendelő részére a személyes jelenlétet igénylő feladatok ellátásához a Megrendelő telephelyein lévő helyiségeihez szabad hozzáférést biztosít.
– Írásban utasítja a Vállalkozót a telephelyein történő számítástechnikai eszközök (számítógépek, nyomtatók és hálózati elemek stb.) áthelyezési igényéről;
– Biztosítja a Vállalkozó részére a személyes jelenlétet igénylő feladatainak ellátásához szükséges munkafeltételeket (helyiséget, abban bútorokat, elektromos elosztót stb.) berendezéseket, a gépteremhez, valamint a feladatok ellátásához szükséges helyiségekhez, eszközökhöz való szabad hozzáférést. A munkavégzéshez szükséges számítástechnikai

eszközöket (kliens számítógép, és azok szoftverei) Vállalkozó biztosítja a kirendelt munkatársai részére.
– Gondoskodik a szoftver engedélyek nyilvántartásáról, ezek fajtáiról és mennyiségéről szükség esetén a Vállalkozót írásban tájékoztatja;
– A szervereken tárolt adatok aktualizálása érdekében szükséges elektronikus adatokat rendszeresen átadja a Vállalkozónak (pl: aktuális SZMSZ, értesítés a személyzeti változásokról, helyiség és telefon változások, épület felújítás, karbantartás, és egyéb belső munkálatok, melyek az Vállalkozó feladatvégzését befolyásolhatják stb.);
– Biztosítja (biztosíttatja) a Megrendelő szerverei üzemeltetésének megfelelő biztonságtechnikai állapotát az alábbiak szerint:
• tűz-, betörésvédelem,
• beléptető rendszer,
• klimatizálás,
• adatmentés és archiválás folyamán keletkezett eszközök (mágneslemez, DAT kazetta, CD, DVD stb.) tűz- és mágnesesség biztos elhelyezési lehetősége;
• a szerverek és perifériáinak megfelelő tárolásához és feladatvégzéshez szükséges asztalok, állványok, szekrények (rack), szünetmentes áramforrások;
– Írásos formában átadja az intézményben hatályos számítástechnikai, biztonságtechnikai, tűz- és vagyonvédelmi, valamint titoktartási előírásait.

6. Együttműködés a teljesítés során:

A Vállalkozó köteles a szerződés teljesítése során Megrendelővel szorosan együttműködni, Vállalkozónak, mint jelen szerződés kötelezettjének a szerződés teljesítése érdekében úgy kell eljárnia, ahogy az, az adott helyzetben általában elvárható, a jogosultnak pedig ugyanilyen módon elő kell segítenie a teljesítést.
A Megrendelő és a Vállalkozó megállapodik abban, illetve kötelezettséget vállal arra, hogy a felmerülő szakmai problémák gyors megoldása érdekében mindkét fél szakmai konzulenst jelöl ki, akiknek jogában áll a jelen szerződéssel kapcsolatban minden felmerülő szakmai kérdésben nyilatkozatot tenni.

7. Teljesítés és a teljesítés igazolása:

A Szerződő Felek a Vállalkozó szerződésszerű teljesítésének kizárólagosan azt tekintik, ha a Vállalkozó kötelezettségeit minden tárgyhóban az elvárt minőségben és módon, szerződésszerűen teljesíti.
A teljesítés elismeréseként a Megrendelő képviselője minden tárgyhó utolsó munkanapján teljesítésigazolást vagy részteljesítés-igazolást bocsát ki. A teljesítésigazolás része a munkavégzőkre vonatkozó munkaösszesítő táblázat, melyet a Vállalkozó készít el a Megrendelő által elvárt formátumnak és tartalomnak megfelelően.

8. Szolgáltatás díjazása:

A Megrendelő és a Vállalkozó a Vállalkozót megillető üzemeltetési díj mértékét havi ..... Ft + áfa azaz .....forint + általános forgalmi adó összegben határozzák meg.
A Megrendelő és a Vállalkozó megállapodnak abban, hogy a meghatározott vállalkozói díjat először a szerződés első évfordulóján – szerződés aláírásától számított 365. napot követően harminc napon belül –, majd ezt követően minden újabb naptári év november 1. napját

követően harminc napon belül felülvizsgálják, és azt a KSH által a tárgyévet megelőző évre megadott fogyasztói árindex mértékének megfelelően közös akarat elhatározással módosíthatják. Ezen módosítás nem érinti a szerződés egyéb szempontból való érvényességét.
A Megrendelő és a Vállalkozó megállapodnak abban, hogy az esedékesség bekövetkeztekor, de legalább évente a szerződéses díjak felülvizsgálatakor egyeztetést folytatnak a következő felülvizsgálati időszakig figyelembe veendő eszközbővülés és feladatváltozás mértékéről, melynek arányában közös megegyezés alapján kerül sor a díjazás módosítására is.
A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Megrendelő jövőbeni struktúra változásai (szerkezeti átalakulás, létszámnövekedés, létszámcsökkentés) a feladatok mértékét érintik, úgy a díjazás módosítását, a teljesítmény arányos csökkentés elvének alapulvételével elfogadja.
A vállalkozói díj nem tartalmazza a karbantartáshoz, hibajavításhoz felhasznált anyagok és alkatrészek költségét és a javítási munkadíjat. Ezeket külön számla ellenében fedezi a Megrendelő.

9. A Vállalkozói díj esedékessége és megfizetésének feltételei:

A Megrendelő a 8. pontban meghatározott vállalkozói díjat a Vállalkozó számlája és a számlához csatolt, a Megrendelő által aláírt teljesítési igazolás ellenében fizeti meg Vállalkozó .....Bank Rt.-nél vezetett..... számú számlájára átutalással.
A Megrendelő által aláírt teljesítési igazolással ellátott számla esedékessége a számla a Megrendelő által történt kézhezvételétől számított tizenöt banki nap.
A tevékenység SZJ száma: ..... a vonatkozó áfa értéke: .....%.

10. Késedelmi kamat:

A Szerződő felek megállapodnak abban, hogy amennyiben egymással szemben fizetési kötelezettségük keletkezik, és azt késedelmesen teljesítik, úgy a késedelembe eső fél a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vállalkozások közötti késedelmes teljesítés esetén alkalmazandó késedelmi kamatra vonatkozó rendelkezései szerint meghatározott késedelmi kamatot köteles fizetni a másik fél részére a késedelem teljes időtartamára.

11. Alkalmazandó jog:

A szerződésben nem szabályozott kérdésekre Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatályos rendelkezései, valamint a 2. pontban megjelölt tevékenységre vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

12. A szerződés hatálya:

A szerződés az aláírás napján lép életbe és hatályba és határozatlan időtartamú. A szerződés kilencven napos felmondási idő betartásával írásban, indokolási kötelezettség nélkül felmondható.
A szerződést rendkívüli, azonnali hatályú felmondással bármelyik szerződő fél megszüntetheti amennyiben a jelen szerződésből származó kötelezettségeit a mulasztó fél a mulasztásra történő írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított három munkanapon belül nem teljesíti.

13. Záró rendelkezések:

A jelen szerződés négy egymással szó szerint megegyező példányban készült, melyet Szerződő Felek – mint akaratukkal mindenben egyezőt – elolvasás és értelmezés után jóváhagyólag írtak alá.

Kelt.....

....
.....
.....Rt.
…….Kft.
megrendelő vállalkozó